

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказ директора  
 психоневрологического дома-  
 интерната  
 21.02.2020г. № \_\_\_ 14-п\_\_\_

**Перечень**  
 бесплатных и общедоступных социальных услуг, оказываемых в рамках  
 государственных минимальных социальных стандартов в области  
 социального обслуживания государственным учреждением социального  
 обслуживания «Полоцкий психоневрологический дом-интернат для  
 престарелых и инвалидов»

Наименование услуги	Периодичность оказания услуги	Исполнители
1		2
<b>1. Консультационно-информационные услуги:</b>		
1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при поступлении в учреждение и при необходимости	Юрисконсульт
1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при поступлении в учреждение и при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при поступлении в учреждение и при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
<b>2. Социально-бытовые услуги:</b>		
2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях	постоянно	Фельдшер, медицинская сестра (старшая)
2.2. оказание помощи в смене нательного белья	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день  для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день  для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день	Младший медицинский персонал
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	для граждан, находящихся на общем режиме, - 4 раза в день  для граждан, находящихся на	Младший медицинский персонал

	<p>постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости</p>	
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости</p>	Младший медицинский персонал
2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача	4 раза в день	Медицинская сестра по диетпитанию
2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день</p>	Младший и средний медицинский персонал
2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:		
2.7.1. умывание, подмывание	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день</p>	Младший медицинский персонал
2.7.2. чистка зубов	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день</p> <p>для граждан, находящихся на</p>	Младший медицинский персонал

	постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день	
2.7.3. причесывание	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день</p>	Младший медицинский персонал
2.7.4. помощь в принятии ванны (душа)	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю</p>	Средний и младший медицинский персонал
2.7.5. мытье головы	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю</p>	Младший медицинский персонал
2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной</p>	Средний и младший медицинский персонал

	утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю	
2.7.7. бритье бороды и усов	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю</p>	Младший медицинский персонал, парикмахер
2.7.8. стрижка волос	1 раз в месяц	Парикмахер
2.7.9. смена подгузника	при необходимости	Младший медицинский персонал
2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно:		
2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур;	не реже 4 раз в день (гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается)	Младший медицинский персонал
2.8.2. в столовую;	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию при наличии показаний - 4 раза в день</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>	
2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий	
2.8.4. на прогулку	<p>гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день</p>	Младший медицинский персонал

	для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день	
2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно	Сестра-хозяйка, заведующая хозяйством
2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	для граждан, находящихся на общем режиме - 1 раз в день  для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день  для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день	Младший медицинский персонал
2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю  для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю  для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости	Сестра-хозяйка, рабочий (машинист) по стирке и ремонту спецодежды
2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной)	1 раз в месяц	Сестра-хозяйка, швея
2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое)	при необходимости	Средний и младший медицинский персонал
3. Социально-педагогические услуги:		
3.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:		
3.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой	при наличии показаний 1 раз в день	Средний и младший медицинский персонал, специалист по социальной работе
3.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю  для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной	Специалист по социальной работе, средний и младший медицинский персонал

	<p>утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>	
3.1.3. коммуникативных навыков	при наличии показаний 5 раз в неделю	Средний и младший медицинский персонал
3.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 1 раз в неделю</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>	Средний и младший медицинский персонал, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
3.2. обучение пользованию компьютерной техникой, мобильным телефоном	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 2 раза в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - при наличии показаний 2 раза в месяц</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>	Средний и младший медицинский персонал, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
3.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг	2 раза в неделю	Средний и младший медицинский персонал, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
3.3.2. организация настольных и иных игр	1 раз в день	Средний и младший медицинский персонал, инструктор по трудовой терапии,

		культурорганизатор
3.3.3. обеспечение работы клубов по интересам	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>	Культурорганизатор
3.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц</p>	Культурорганизатор
3.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - присутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц</p>	Средний и младший медицинский персонал, инструктор по трудовой терапии, культурорганизатор
4. Социально-посреднические услуги:		

4.1. содействие в получении образования с учетом состояния здоровья	при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий	Культурорганизатор
4.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
4.3. содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством	при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
4.4. содействие в назначении (получении) пенсии и других социальных выплат	при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
4.5. содействие в соблюдении имущественных прав	при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
4.6. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина	при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
4.7. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости	Юрисконсульт, фельдшер
4.8. содействие в освидетельствовании (переосвидетельствовании) в целях установления (изменения) группы инвалидности	по медицинским и иным показаниям	Фельдшер, врач психиатр-нарколог
4.9. оказание помощи в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации	по медицинским и иным показаниям	Врач-психиатр-нарколог, фельдшер, юрисконсульт
4.10. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов	по медицинским и иным показаниям	Юрисконсульт, фельдшер
4.11. содействие (оказание помощи) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно	по медицинским и иным показаниям	Заведующий хозяйством, средний и младший медицинский персонал
4.12. содействие в организации (организация) ритуальных услуг	по медицинским и иным показаниям	Фельдшер, медицинская сестра (старшая), младший медицинский персонал, заведующий хозяйством
4.13. содействие в получении медицинской помощи	по медицинским и иным показаниям	Фельдшер, медицинская сестра (старшая), средний и младший медицинский персонал, врач психиатр-нарколог



5. Социально-психологические услуги:		
5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего	1 раз в год, если иное не установлено с учетом первичной психологической диагностики	Фельдшер, врач психиатр-нарколог
5.2. психологическая коррекция	устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики	Фельдшер, врач психиатр-нарколог
5.3. психологическое консультирование	при необходимости	Фельдшер, врач психиатр-нарколог
5.4. психологическое просвещение	1 раз в месяц	Фельдшер, врач психиатр-нарколог
5.5. психологическая профилактика	1 раз в месяц	Фельдшер, врач психиатр-нарколог
6. Социально-реабилитационные услуги:		
6.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача	Фельдшер, медицинская сестра (старшая), средний и младший медицинский персонал, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 1, 5/26402) (для постоянно проживающих граждан)	в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии, или заключением врачебно-консультационной комиссии	Фельдшер, медицинская сестра (старшая)
6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости	Фельдшер, медицинская сестра (старшая)
6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (старшая), средний и младший медицинский персонал

6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене	при необходимости	Заведующий хозяйством
6.6. организация лечебно-трудовой деятельности (в лечебно-трудовых мастерских, кружках по интересам, подсобных хозяйствах, другое)	в соответствии с Методическими рекомендациями по организации трудотерапии с учётом состояния здоровья проживающего	Средний и младший медицинский персонал, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
7. Услуги сопровождаемого проживания - обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - круглосуточно (не более 3 лет)</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с частичной утратой способности к самообслуживанию - круглосуточно (не более 3 лет)</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>	Фельдшер

Директор

В.П. Ражновский